



bee inspired & funded

ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ



Společnost BeePartner a.s., se sídlem nám. Svobody 527, Lyžbice, 739 61 Třinec, IČ: 03589277, zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, sp. zn. B 10621 (dále jen „BeePartner a.s. nebo Společnost“) tímto informuje o tom, jaké osobní údaje jako správce zpracovává o fyzických osobách při poskytování služeb a při návštěvách internetových stránek provozovaných BeePartner a.s. a kontaktech s potenciálními zákazníky, k jakým účelům a jak dlouho tyto osobní údaje v souladu s platnými právními předpisy zpracovává, komu a z jakého důvodu je může předat, a rovněž informuje o tom, jaká práva fyzickým osobám v souvislosti se zpracováním jejich osobních údajů náleží.

Tyto Zásady se týkají zpracování osobních údajů klientů BeePartner a.s., přiměřeně i jejich zástupců či kontaktních osob, uživatelů služeb BeePartner a.s., zájemců o služby BeePartner a.s. a návštěvníků internetových stránek provozovaných společností BeePartner a.s., a to vždy v rozsahu osobních údajů odpovídajícím jejich postavení vůči společnosti BeePartner a.s. Tyto Zásady jsou účinné od 25. 5. 2018 a jsou vydány v souladu s nařízením (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů („nařízení“ nebo „GDPR“) za účelem zajištění informační povinnosti BeePartner a.s. jako správce dle čl. 13 GDPR.

1. KATEGORIE OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Osobním údajem je jakákoli informace, která se vztahuje k fyzické osobě, kterou je BeePartner a.s. schopná identifikovat. V souvislosti s poskytováním služeb může ze strany BeePartner a.s. dojít ke zpracování následujících kategorií osobních údajů.

1.1 Základní osobní identifikační údaje a adresní údaje

- ✓ akademický titul
- ✓ jméno a příjmení
- ✓ název obchodní firmy
- ✓ rodné číslo (v případě, že z jakýchkoli důvodů nebylo rodné číslo přiděleno, pak datum narození)
- ✓ IČO, DIČ
- ✓ adresa trvalého pobytu
- ✓ adresa sídla nebo místa podnikání
- ✓ fakturační adresa
- ✓ čísla předložených identifikačních dokladů a jejich kopie (veškeré údaje, které nejsou potřebné pro poskytování služby, jsou na kopiích dokladů začerněny)
- ✓ identifikační údaje zástupce klienta nebo kontaktní osoby, kterou klient určí
- ✓ identifikační údaje plátce vyúčtování
- ✓ bankovní spojení
- ✓ podpis

1.2 Kontaktní údaje

- ✓ kontaktní telefonní číslo
- ✓ kontaktní e-mail
- ✓ adresy na sociální síť

1.3 Údaje o odebíraných službách, využívání služeb a platební morálce

- ✓ druh a specifikace poskytované služby
- ✓ objem poskytnutých služeb a jejich cena
- ✓ zákaznický segment
- ✓ informace o platební morálce



1.4 Údaje zpracované na základě souhlasu

Zpracování těchto údajů není nezbytně nutné k plnění smlouvy nebo zákonných povinností či ochranu oprávněných zájmů BeePartner a.s., ale jejich zpracování umožní Společnosti zlepšovat služby, zaměřit se na to, co klienty zajímá a případně zasílat informace, které jsou pro ně vhodné. Tyto údaje jsou zpracovány jen v případě udělení souhlasu a mohou být zpracovány po dobu platnosti tohoto souhlasu. Jedná se zejména o:

- ✓ údaje získané marketingovými průzkumy (jsou zpracovány u klientů Společnosti na základě souhlasu se zpracováním osobních údajů pro obchodní účely)
- ✓ údaje o využívání služeb, produktů (jsou zpracovány u klientů Společnosti na základě souhlasu se zpracováním osobních údajů pro obchodní účely)
- ✓ kontaktní údaje v případě, že se nejedná o klienty Společnosti (jsou zpracovány na základě souhlasu s marketingovým oslovením)
- ✓ záznamy o chování na internetových stránkách spravovaných Společností získané z cookies v případě povolení cookies ve webovém prohlížeči (jsou zpracovány pro vylepšení provozu internetových stránek provozovaných Společností, internetovou reklamu a v případě souhlasu se zpracováním osobních údajů pro obchodní účely jsou tyto údaje zpracovány společně s ostatními osobními údaji pro tento účel)

1.5 Údaje z komunikace mezi BeePartner a klientem

Jedná se o zápisy osobní komunikace s klientem při jednáních nebo jiném přímém kontaktu s klientem, písemnou a elektronickou komunikaci s klientem.

2. ÚČEL, PRÁVNÍ DŮVOD A DOBA ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Rozsah zpracovávaných údajů závisí na účelu zpracování. Pro některé účely je možné zpracovávat údaje přímo na základě smlouvy, oprávněného zájmu Společnosti nebo na základě zákona (bez souhlasu), pro jiné pouze na základě souhlasu.

2.1 Zpracování z důvodu plnění smlouvy, plnění zákonných povinností a z důvodu oprávněných zájmů BeePartner a.s.

Poskytnutí osobních údajů nutných pro plnění smlouvy, plnění zákonných povinností Společnosti a ochranu jejich oprávněných zájmů je povinné. Bez poskytnutí osobních údajů k těmto účelům by nebylo možné služby poskytovat. Ke zpracování osobních údajů pro tyto účely nepotřebuje Společnost souhlas. Zpracování z důvodu plnění smlouvy a plnění zákonných povinností nelze odmítnout.

Jedná se zejména o tyto základní dílčí účely:

- ✓ poskytování poradenských a konzultačních služeb (plnění smlouvy)
- ✓ plnění zákonných daňových povinností (plnění zákonných povinností)
- ✓ účely stanovené zvláštními zákony pro potřeby trestního řízení a pro naplnění povinnosti součinnosti s Policií České republiky a dalšími státními orgány (plnění zákonných povinností)
- ✓ vymáhání pohledávek za klientem a ostatní spory s klientem (oprávněný zájem)
- ✓ procesy spojené s identifikací klienta (plnění smlouvy)
- ✓ zajištění důkazů pro případ nutnosti obhajoby práv Společnosti (oprávněný zájem Společnosti)
- ✓ evidence dlužníků (oprávněný zájem Společnosti).

Osobní údaje pro tyto činnosti jsou zpracovány v rozsahu nutném pro naplnění těchto činností a po dobu nutnou k jejich dosažení nebo po dobu přímo stanovenou právními předpisy. Poté jsou osobní údaje vymazány či anonymizovány.

Základní lhůty pro zpracování osobních údajů jsou k dispozici níže.



U klientů BeePartner a.s., je Společnost oprávněna v případě, že mají splněny veškeré své závazky vůči ní, zpracovávat v databázi klientů jejich základní osobní, identifikační, kontaktní údaje, údaje o službách a údaje z jejich komunikace se Společností po dobu 5 let ode dne ukončení poslední smlouvy se Společností.

V případě poskytnutí služby/dodání zboží Společnosti je tato oprávněna zpracovávat základní osobní, identifikační a kontaktní údaje klienta, údaje o službě/zboží a údaje z komunikace mezi klientem a Společností po dobu 5 let ode dne uplynutí záruční doby (pokud byla sjednána dle druhu služby).

V případě jednání mezi Společností a potenciálním klientem o uzavření smlouvy, které nebylo zavrženo uzavřením smlouvy nebo objednávkou, je Společnost oprávněna zpracovávat poskytnuté osobní údaje po dobu 2 let od posledního jednání, pokud existuje předpoklad, že by o tyto služby byl zájem.

Faktury vystavené Společností jsou v souladu s § 35 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty archivovány po dobu 10 let od jejich vystavení. Z důvodu nutnosti doložit právní důvod pro vystavení faktur jsou po dobu 10 let ode dne ukončení smlouvy archivovány i smlouvy klientů.

Identifikační údaje nutné pro poskytování služby z průkazu totožnosti klienta jsou ze strany Společnosti zpracovávány v souladu s § 16 zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu zpracovávány pod dobu 10 let ode dne ukončení smlouvy se Společností. Pro naplnění této zákonné povinnosti si Společnost ponechává po dobu 10 let ode dne ukončení poslední služby klienta kopie občanských průkazů s údaji nutnými pro poskytování služby, přičemž ostatní údaje, které nejsou nutné pro poskytování služby, jsou na kopii průkazu začerněny.

U dlužníků si Společnost ponechává osobní údaje související s dluhem ještě po dobu 5 let poté, co je dlužná záležitost vyřešena pro potřeby případného právního řízení.

2.2 Zpracovávání údajů klientů BeePartner a.s. se souhlasem pro obchodní účely účinným po 25. 5. 2018

U klientů Společnosti s jejich souhlasem zpracovává Společnost osobní údaje pro obchodní účely. Pro období od 25.5.2018 zajistí Společnost souhlas se zpracováním osobních údajů pro nové klienty. Se souhlasem pro obchodní účely bude Společnost od 25. 5. 2018 zpracovávat osobní údaje klientů primárně pro vytvoření vhodné nabídky produktů a služeb Společnosti a v souvislosti s oslovením klienta, a to telefonicky, písemně, prostřednictvím veškerých prostředků internetové reklamy a formou elektronické komunikace prostřednictvím kontaktních údajů. Proto si Společnost může též o klientech, kteří tento souhlas udělí, vytvářet uchovávat údaje o jejich typovém chování při využívání služeb a produktů Společnosti a vytvářet a uchovávat anonymizované analýzy chování. Veškeré tyto činnosti jsou nezbytně nutné pro oslovení zákazníků s vhodnými marketingovými nabídkami.

Poskytnutí souhlasu k obchodním účelům je dobrovolné a klient jej může po 25. 5. 2018 kdykoli odvolat. Tento souhlas zůstává v platnosti po dobu využívání produktů a služeb Společností a následujících 5 let poté nebo do doby, dokud jej klient neodvolá.

2.3 Zpracovávání údajů subjektů údajů, které udělily souhlas s marketingovým oslovením prostřednictvím elektronického kontaktu

U subjektů, které udělily souhlas s marketingovým oslovením prostřednictvím elektronického kontaktu, zpracovává Společnost s jejich souhlasem po dobu uvedenou v souhlasu kontakty, které jí subjekt dá k dispozici pro účely marketingového oslovení s nabídkou služeb a produktů Společnosti. Pokud je tento souhlas udělen prostřednictvím internetových stránek provozovaných Společností, jsou společně s těmito kontakty zpracovány i údaje z cookies Společnosti, které jsou umístěny na internetových stránkách, na kterých byl tento souhlas udělen, a to jen v případě, že má subjekt cookies ve webovém prohlížeči povoleny.



3. SDÍLENÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ S JINÝMI SPRÁVCI

Společnost BeePartner a.s. je podle § 20z a § 20za zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele pro účely ochrany práv a právem chráněných zájmů prodávajících a spotřebitelů oprávněna bez souhlasu předat identifikační údaje, údaje vypovídající o bonitě, platební morálce a důvěryhodnosti Subjektu údajů do registrů, které slouží k vzájemnému informování prodávajících o schopnosti a ochotě spotřebitelů plnit své závazky. Toto předání se vztahuje i na vztahy vzniklé v rámci podnikání nebo jiné samostatné výdělečné činnosti subjektu údajů. Registry obsahují databázi subjektů údajů, které porušily smluvní závazek řádně platit za poskytnutou službu, a Společnost je oprávněna do nich za účelem ověření a hodnocení platební morálky subjektu údajů nahlížet i bez souhlasu subjektu údajů, a to jak při vzniku smluvního vztahu, tak v případě potřeby kdykoli v průběhu trvání smlouvy.

4. KATEGORIE PŘÍJEMCŮ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Společnost při plnění svých závazků a povinností ze smluv využívá odborné a specializované služby jiných subjektů. Pokud tyto dodavatelé zpracovávají osobní údaje předané od Společnosti, mají postavení zpracovatelů osobních údajů a zpracovávají osobní údaje pouze v rámci pokynů od Společnosti a nesmí je využít jinak. Jde zejména o specializované externí poradce, vymáhání dlužných pohledávek, činnost znalců, advokátů, auditorů, účetních, správu IT systémů, internetovou reklamu nebo obchodní zastoupení.

Každý takový subjekt je pečlivě vybírán a s každým Společnost uzavírá smlouvu o zpracování osobních údajů, ve které má zpracovatel stanoveny přísné povinnosti k ochraně a zabezpečení osobních údajů.

Zpracovateli jsou společnosti se sídlem na území České republiky, případně se sídlem v členském státě Evropské unie.

V rámci plnění svých zákonných povinností předává Společnost osobní údaje také správním orgánům a úřadům stanoveným platnou legislativou.

5. OBCHODNÍ SDĚLENÍ

Pro obchodní sdělení užívá Společnost označení, ze kterého je zřejmé, že uvedené sdělení je obchodním sdělením ve smyslu platných právních předpisů. Z obchodních sdělení zaslaných Společností je vždy zřejmé, že Společnost je jejich odesílatelem.

Obchodní sdělení může Společnost zasílat buď na kontakty svých klientů na základě oprávněného zájmu Společnosti, a to jen do doby než klient vysloví nesouhlas, nebo na základě výslovného souhlasu se zpracováním osobních údajů pro marketingové a obchodní účely. V zaslaných obchodních sděleních je rovněž kontakt pro odmítnutí zasílání těchto sdělení.

6. ZPŮSOB A ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ, POUČENÍ O PRÁVECH KLIENTA

Společnost je oprávněna zpracovávat osobní údaje manuálně nebo automatizovaně prostřednictvím svých k tomu oprávněných zaměstnanců nebo prostřednictvím specializované společnosti, s níž má společnost uzavřenou smlouvu o zpracování osobních údajů. V souladu s čl. 28, odst. 4 GDPR jsou všichni zpracovatelé osobních údajů zavázáni k minimálně stejné míře ochrany osobních údajů jako společnost.



V případě poskytnutí osobních údajů na přihláškách či prezenčních listinách konkrétních akcí jako jsou konference, workshopy, semináře apod. mohou být data v uvedeném rozsahu poskytnuta také spolupořadatelům či dalším subjektům, kteří se na akci partnersky podílejí.

Společnost prohlašuje, že veškeré zpracování osobních údajů klienta, popřípadě jejich nezbytné předávání, bude prováděno plně s ohledem na soukromí klienta a v souladu s platnými právními předpisy, zejména s platnými právními předpisy upravujícími ochranu osobních údajů a s právními předpisy regulujícími zprostředkovatelskou činnost Společnosti.

Klient může v souvislosti se zpracováním osobních údajů vůči Společnosti uplatnit práva uvedená níže, a to:

a. Právo na přístup k osobním údajům

V případě, že o to subjekt údajů požádá, poskytne mu Společnost přístup k osobním údajům, které o něm Společnost zpracovává. Bude mu poskytnuta kopie všech osobních údajů, které Společnost vede s výjimkou duševního vlastnictví Společnosti nebo jejího obchodního tajemství a dále pak případů, kdy by mohlo dojít k předání osobních údajů jiných osob.

V případě opakované žádosti bude Společnost oprávněna za kopii osobních údajů účtovat přiměřený poplatek.

Právo na potvrzení o zpracování osobních údajů a na informace bude možné uplatnit písemně na adrese sídla Společnosti.

b. Právo na opravu nepřesných údajů

Klient má právo na opravu nepřesných osobních údajů a má rovněž povinnost oznamovat změny svých osobních údajů a doložit, že k takové změně došlo. Zároveň je povinen poskytnout součinnost, bude-li zjištěno, že osobní údaje, které o něm Společnost zpracovává nejsou přesné. Opravu provede Společnost bez zbytečného odkladu, vždy však s ohledem na dané technické možnosti.

c. Právo na výmaz (zapomenutí)

Klient má právo na výmaz osobních údajů, které se ho týkají s výjimkou údajů nezbytných pro plnění právní povinnosti, údajů nezbytných pro obhajobu právních nároků či údajů nezbytných pro ochranu veřejných zájmů. Pokud se domnívá, že nedošlo k výmazu jeho osobních údajů, může se obrátit písemně na adresu sídla Společnosti.

d. Právo na omezení zpracování

Klient má právo do doby vyřešení podnětu právo na omezení zpracování, pokud bude popírat přesnost osobních údajů, důvody jejich zpracování nebo pokud podá námitku proti jejich zpracování, a to písemně na adresu sídla Společnosti.

e. Právo na oznámení opravy, výmazu nebo omezení zpracování

Klient má právo na oznámení ze strany Společnosti v případě opravy, výmazu nebo omezení zpracování osobních údajů na základě žádosti zaslané Společnosti.

f. Právo na přenesení osobních údajů

Klient má právo na přenositelnost údajů, které se ho týkají a které poskytl Společnosti a jejich zpracování se provádí automatizovaně, a to ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. V případě, že by výkonem tohoto práva mohlo dojít k nepříznivému dotčení práv a svobod třetích osob, nebude možné žádosti vyhovět. Žádost je možné uplatnit v sídle Společnosti po doložení oprávněnosti požadavku.



g. Právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů

Klient má právo vznést námitku proti zpracování jeho osobních údajů z důvodu oprávněného zájmu Společnosti. V případě, že Společnost neprokáže, že existuje závažný oprávněný důvod pro zpracování, který převažuje nad zájmy nebo právy a svobodami subjektu údajů, Společnost zpracování na základě námitky ukončí bez zbytečného odkladu. Námitku je možné poslat písemně na adresu sídla Společnosti.

h. Právo na odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů

Souhlas se zpracováním osobních údajů pro obchodní účely účinný od 25.5.2018 je možné kdykoliv po tomto datu odvolat. Odvolání je zapotřebí učinit výslovným, srozumitelným a určitým projevem vůle, a to písemně. Zpracování údajů z cookies je možné zamezit nastavením webového prohlížeče.

i. Právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů

Subjekt údajů má právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů

Tyto Zásady mohou být aktualizovány a jejich aktualizovaná verze bude zveřejněna na webových stránkách Společnosti. Klient může veškeré informace ke zpracování svých osobních údajů získat osobně, případně způsobem, při kterém se zajistí dostatečná identifikace subjektu. V případě dotazů souvisejících se zpracováním osobních údajů se klient může obracet na Společnosti prostřednictvím e-mailu info@beepartner.cz nebo prostřednictvím datové schránky.

V Třinci dne 21.5.2018

Ing. David Sventek, MBA
Statutární ředitel